



Terms & Conditions - Arabic

1) نظرة عامة

يعتبر المشاركون في العرض الترويجي ("**Visa Cross Border E-commerce** - اصرف واربح") (يشار اليه لاحقاً هنا بـ"**العرض الترويجي**") أنهم موافقون على هذه الشروط والأحكام (يشار إليها لاحقاً بـ"**الشروط والأحكام**") وموافقون على الالتزام بهما عند الإشتراك في أي عنصر من عناصر هذا العرض الترويجي. يفقد المشاركون حق المشاركة في العرض الترويجي بشكل تلقائي عند انتهاكهم (أو محاولة انتهاكهم) أي من الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة أو عند مخالفتهم روح ونطاق هذه الشروط والأحكام. للإسحاب من هذا العرض الترويجي، الرجاء الإتصال بالمروج أو المنظم (المحدد أدناه) على عنوانه الوارد في البند 7 (س) أدناه.

2) الأهلية

أ) الأشخاص البالغين سن الرشد (21 سنة) أو أكثر، وذوي الأهلية القانونية الكاملة ويحملون بطاقة ائتمان **Visa** صالحة صادرة عن مؤسسة مالية في الإمارات العربية المتحدة ("**بطاقة Visa المؤهلة**") ومقيمين قانونيين في الإمارات العربية المتحدة عند إجرائهم مشاركة مؤهلة، هم مؤهلون للمشاركة في العرض الترويجي. بخلاف ذلك، قد يطلب من المشارك المؤهل الذي يتراوح عمره بين سن 18 و21 تقديم موافقة ولي أمره قبل أن يشارك في العرض الترويجي و/ أو أن يطالب بالجائزة.

ب) إن الموظفين والمسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة والوكلاء والمدراء، إضافة إلى أي فرد آخر يحدده القانون بأنه على صلة وثيقة بمجموعة شركات **Visa** و **Arc FZ LLC** و **Leo Burnett** و **Saatchi & Saatchi** وشركة مالتيليم ميدل إيست إيفنتس ذ.م.م أو أي طرف آخر يشارك في تقديم الجائزة (المحددة أدناه)، هم أيضاً مشتركون غير مؤهلين.

(3) فترة العرض الترويجي

يجب أن تتم المشاركات المؤهلة بين 0:01 (+2 بتوقيت جرينتش) في 19 فبراير 2026 و 23:59 (+2 بتوقيت جرينتش) في 31 مارس 2026 ("فترة العرض الترويجي").

(4) المشاركة

(أ) للدخول تلقائياً في السحب علي فرصة الفوز بالجائزة، يجب على المشارك المؤهل، خلال فترة العرض الترويجي، إجراء ما لا يقل عن ثلاث (3) معاملات دفع إلكترونية عبر الإنترنت غير حضورية (Card-Not-Present) أو معاملات التجارة الإلكترونية و ذلك خلال شهر ميلادي واحد (1) باستخدام بطاقة Visa المؤهلة لدى أي تاجر عبر الإنترنت يقبل المدفوعات باستخدام بطاقة Visa المؤهلة ("معاملة مؤهلة").
لأغراض هذه الشروط والأحكام، يُقصد بالمعاملة الدفع إلكترونية عبر الإنترنت غير الحضورية (سي ان بيه) أي المعاملة التي لا يتم فيها تقديم بطاقة Visa الفعلية إلى التاجر عند إتمام عملية الدفع .

(ب) تقتصر المشاركة في العرض الترويجي حصراً على المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة Visa المؤهلة الصادرة عن مؤسسة مالية مرخصة وتعمل في الإمارات العربية المتحدة.

(ج) لا يقتصر الإنفاق على فئات بائعين محددة، ولا يوجد حد أدنى للإنفاق مطلوب للمشاركة.

(د) المعاملات التالية لا تعتبر معاملات مؤهلة:

✓ المعاملات التي يتم فيها استخدام Tabby أو أي خدمة مماثلة من خدمات «اشترِ الآن وادفع لاحقاً» (Buy Now, Pay Later – BNPL) كوسيلة للدفع.

- ✓ لمعاملات التي تتم باستخدام المحافظ الرقمية أو خدمات الدفع المرمّزة (Tokenized Payments)، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، Apple Pay أو Google Pay أو Samsung Pay أو أي خدمات مماثلة.
- ✓ المعاملات التي تتم باستخدام بطاقة Visa المؤهلة التي ينتج عنها عمليات شرائية مستردة أو مرتدة أو متنازع عليها.
- ✓ المعاملات التي لا تُصنّف كمعاملات إلكترونية غير حضورية (Card-Not-Present) أو معاملات تجارة إلكترونية، بما في ذلك المعاملات الحضورية أو عمليات الشراء عبر نقاط البيع.

هـ) تُمنح مشاركة واحدة (1) عن كل "3 معاملات مؤهلة" يقوم بها حامل حساب VISA خلال فترة العرض الترويجي .

(5) إختيار الفائز

سيتم اختيار اربعة (4) فائزين بشكل عشوائي في 6 أبريل 2026 من بين المعاملات المؤهلة التي تم تسجيلها خلال فترة العرض الترويجي (ويُشار إليهم "الفائزين"). و سيتم السحب العشوائي تحت اشراف ممثلين عن الجهات الحكومية المختصة والمخولة في الإمارات العربية المتحدة.

(6) الجوائز بشكل عام

أ) يحصل كل فائز على تذكرة واحدة (1) لحضور مباراة واحدة (1) من مباريات دور المجموعات في بطولة كأس العالم FIFA™ (ويُشار إليها بـ"الجائزة"). يتم اختيار المباراة مسبقاً من قبل المروج، ولا يحق للفائزين اختيار أو تغيير المباراة أو الملعب أو اريخ المباراة أو وقت انطلاق المباراة. وقد تختلف مباريات دور المجموعات المخصصة للفائزين، ويتم تخصيصها وفقاً لتوافر التذاكر .

ب) تبلغ قيمة كل جائزة مبلغ 3,120 درهم إماراتي (ما يعادل 850 دولار أمريكي). ويبلغ إجمالي قيمة الجوائز المخصّصة لهذا العرض الترويجي 12,478 درهماً إماراتياً (ما يعادل 3,400 دولار أمريكي) مخصّص لفائزي دولة الإمارات العربية المتحدة.

ت) تقتصر **الجائزة** حصراً على تذكرة المباراة الموضحة أعلاه، ولا تشمل أي مزايا أو خدمات أو مصاريف أخرى مرتبطة بحضور المباراة.

ث) لا يتحمل **المروج** او **المنظم** أي مسؤولية ، ولا تترتب عليه أي التزامات من أي نوع، فيما يتعلق بأي تكاليف أو نفقات أو مصاريف يتكبدها الفائزون نتيجة قبول أو استخدام **الجائزة**، وتبقى جميع هذه التكاليف والمصاريف على عاتق الفائزين وحدهم، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، السفر وترتيبات السفر وما يتصل بها ، و تكاليف السفر بما في ذلك الرحلات الدولية أو المحلية، و رسوم الأمتعة، و خدمات النقل من وإلى المطار، و الإقامة، و وجبات الطعام، والمشروبات أو الضيافة، و وسائل النقل المحلية، و طلبات الحصول على التأشيرة والرسوم المتعلقة بها، و وثائق السفر، و التأمين، و النفقات الشخصية، والإكراميات ، و المصاريف العرضية ، أو أي تكاليف أو رسوم أخرى. جميع هذه التكاليف هي مسؤولية **الفائزين** وحدهم.

ج) سيتم إخطار **الفائزين** عبر البريد الإلكتروني بفوزهم خلال مدة لا تتجاوز خمسة عشر (15) يوم عمل من تاريخ إجراء السحب، كما سيتم تزويدهم بالتعليمات اللازمة لاستلام **الجائزة**.

ح) سيتم إرسال رسالة تأكيدية **للفائزين** ويتعين عليهم التوقيع على هذه الرسالة وارجاعها تأكيداً على المطالبة **بالجائزة** خلال 3 أيام من تاريخ اخطارهم للمطالبة **بالجائزة**. في حال كان **الفائز** غير قادر، لأي سبب من الأسباب، على قبول **الجائزة**، أو لا يمكن الإتصال به في غضون هذا الإطار الزمني، سيتم اختيار فائز آخر بنفس الآليات والقيود كما هي موضحة أعلاه، وأما يتم منح **الجائزة** لفائز آخر أو يتم التصرف **بالجائزة** وفقاً لما يقتضيه القانون.

خ) **الجائزة** غير قابلة للإرجاع وغير قابلة للنقل وغير قابلة للإستبدال. ولا يجوز استبدال **الجائزة** بمبلغ نقدي أو ما يعادله نقدًا. إذا كان لدى المشارك أسئلة تتعلق بأي جانب من جوانب **الجائزة**، فيجب عليه التحدث مع **المروج** او **المنظم** مباشرة على العنوان أدناه.

7) الشروط العامة

أ) تكون فيزا مسؤولة فقط عن كلفة **الجائزة**. تبقى جميع **الشروط والأحكام** وضمانات المنتجات والخدمات والكفالات وحقوق المستهلك الأخرى المتعلقة بالمطالبة **بالجائزة** ما بين **الفائز** ومصدر التذكرة شركة مالتيليم ميدل إيست إيفنتس ذ.م.م و **FIFA** وفقاً لما يقتضي. يجب أن يأخذ **الفائز** في اعتباره بأنه قد يكون هناك نفقات وإجراءات مرتبطة بقبول واستخدام **الجائزة** على النحو المفصل في البند 6(ث) أعلاه. دون الإخلال بما ورد في البند 6(ث) أعلاه، يقر **الفائزون** ويوافقون على أنهم سيكونون المسؤولين وحدهم عن جميع الضرائب الإتحادية، والولائية، والمحلية، والبلدية، والمقاطعة، وغيرها من الضرائب من أي نوع (بما في ذلك الضرائب على الدخل والمستقطعة) الناشئة عن استلام **الجائزة** أو استخدامها، وعن أي تكاليف أو نفقات أو إجراءات أخرى لم يذكر صراحة أنها مشمولة ضمن **الجائزة**.

ب) يكون **الفائز** مسؤولاً بشكل فردي عن تحديد والإمتثال لجميع إجراءات وقيود السفر الدولية/ المحلية المطبقة. ويشمل ذلك الحصول على تأمين السفر، وتأشيرات السفر، والوثائق اللازمة للسفر من/ إلى أي وجهة سفر. لن تتحمل فيزا المسؤولية عن تأشيرات سفر **الفائز**. فيزا ليست مسؤولة عن ضياع الفرصة لحضور مباراة كأس العالم **FIFA** إذا كان **الفائز** غير قادرين لأي سبب من الأسباب دخول البلد المضيفة، أو أن التكاليف الناتجة عن مصاريف **الفائزين** التي تتطلب تغيير خطط السفر لأي سبب من الأسباب.

د) بمشاركتهم بهذا **العرض الترويجي**، يوافق **الفائزون** علي استخدام أسماؤهم وصورهم الفوتوغرافية فيما يتعلق **بالعرض الترويجي** ويوافقون على المشاركة في أي دعاية معقولة أخرى قد يحددها **المروج**. قد تشمل هذه الدعاية، على سبيل المثال لا الحصر، البيانات الصحفية المتعلقة بالمشاركة في **العرض الترويجي**. يحتفظ **المروج** بحق نشر أسماء **الفائزين** بدون إشعارهم بذلك مسبقاً.

ذ) ظل جميع المشاركين و**الفائزين** ملتزمين بجميع الشروط والأحكام السارية التي تحكم استخدام أي مواقع إلكترونية أو منصات أو خدمات تابعة لأطراف ثالثة قد يتم الوصول إليها فيما يتعلق **بالعرض الترويجي** أو استخدام **الجائزة**، ويشمل ذلك، دون حصر، منصات بيع التذاكر، وبوابات معلومات الفعاليات، والمواقع الإلكترونية لمزودي خدمات النقل أو

الإقامة، إذا تم ترتيبها بشكل مستقل من قبل الفائز. يجب قبول التذاكر، سواء كانت ممنوحة كجائزة و/ أو مدرجة كجزء من العرض الترويجي، كما تم منحها، وهي تخضع لجميع الشروط والأحكام المطبقة على هذه التذاكر من وقت لآخر من قبل FIFA. تتضمن هذه الشروط والأحكام الشروط العامة لاستخدام التذاكر وقواعد السلوك في الملعب (والتي يمكن الاطلاع عليها على www.fifa.com/tickets). وبقبول التذاكر كجائزة و/ أو كجزء من العرض الترويجي، يعتبر حامل التذاكر قد وافق على جميع الشروط والأحكام المطبقة.

(ت) لا يتحمل المروج أو المنظم ولا أي من شركاء العرض الترويجي بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر وشركة مالتيليم ميدل إيست إيفنتس ذ.م.م، أي مسؤولية عن أي انقطاع أو تأخير أو خطأ أو خلل يؤثر على الأنظمة الإلكترونية أو أنظمة على الإنترنت، ويشمل ذلك، دون حصر، مشاكل اتصال الإنترنت، أو توقف أو تعطل المواقع الإلكترونية أو المنصات، أو فشل أو أعطال بوابات الدفع، أو تأخيرات في اعتماد أو المصادقة على المعاملات، أو أي أعطال في الشبكات أو أجهزة الحاسوب أو المعدات أو الأجهزة و/أو البرمجيات من أي نوع، والتي قد تؤدي إلى تقييد أو تأخير إرسال أو استلام المشاركات. لا يضمن المروج بأن جميع التجار عبر الإنترنت أو المواقع الإلكترونية أو المنصات الرقمية تقبل بطاقات Visa الائتمانية في جميع الأوقات أو أنها قادرة دائماً على معالجة معاملات غير حضورية (Card-Not-Present) أو معاملات التجارة الإلكترونية. كما لا يكون المروج مسؤولاً عن أي فقدان لفرصة المشاركة في العرض الترويجي في حال كان أي تاجر عبر الإنترنت أو موقع إلكتروني أو تطبيق أو بوابة دفع أو نظام معالجة معاملات غير متاح أو غير قابل للتشغيل أو خارج الخدمة أو خاضع لعطل تقني أو غير قادر، لأي سبب كان، على معالجة معاملات بطاقات Visa الائتمانية. وبعبارة أخرى، فإن المشاركة في هذا العرض الترويجي غير مضمونة.

(ث) Visa و Arc FZ LLC و Leo Burnett و Saatchi & Saatchi، وشركة مالتيليم ميدل إيست إيفنتس ذ.م.م وأي من الشركات التابعة غير مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر يتكبده أي فائز أو أي شخص آخر فيما يتعلق بالعرض الترويجي، أو باستخدام الجائزة. على هذا النحو، يوافق المشتركون على تعويض فيزا (ومسؤولينا وموظفينا ووكلائنا بما في ذلك المروج) ودرء الأذى عنهم ويعفيهم من أي أضرار أو التزامات مديونية أو خسائر أو مصروفات متكبدة أو ناشئة عن الإشتراك في العرض الترويجي بشكل مباشر أو غير مباشر أو عن استخدام أو قبول أي جائزة أو عن خرق هذه الشروط والأحكام (بما في ذلك أي ضمان فيما يتعلق بالملكية الفكرية وحقوق الأطراف الأخرى) أو أي إغفال أو أفعال احتيالية أو تقصير فيما يتعلق بالعرض الترويجي.

(ج) بمشاركته في هذا العرض الترويجي يوافق المشترك على أن تقوم فيزا أو الأشخاص المعينين من قبلها باستخدام بياناته الشخصية كما تراه فيزا ضرورياً لإدارة عرض الترويجي بشكل فعال والذي قد يتضمن إرسال هذه البيانات الشخصية لأطراف أخرى، وكذلك لأطراف خارج بلد إقامة المشترك. ويقر المشترك بأن مثل هذه الدول قد لا تحتوي على قوانين حماية للبيانات مساوية أو أكثر صرامة من قوانين بلد إقامة المشترك. سياسة الخصوصية للمروج للمقيمين في الإمارات العربية المتحدة موجودة على https://ae.visamiddleeast.com/en_AE/legal/privacy-policy.html.

(ح) المشاركة في هذا العرض الترويجي باطلة ولاغية في الدولة التي تمنع الحملة أو التي تقرر بأنها غير صالحة بموجب أي قانون مطبق أو أنظمة. ولا يقدم المروج أي إقرار أو ضمان بأن العرض الترويجي مصرح قانوناً في دولة معينة.

(خ) لن يتحمل المروج أو المنظم مسؤولية أي ضريبة من أي نوع ناتجة عن أو تنشأ بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامته، كما أن المروج لن يتحمل مسؤولية تسديد أي نوع من الضرائب المتعلقة بالجائزة. ولكن يتعين على الفائز تسديد كافة الضرائب اللازمة والقيام بالإشعارات اللازمة للسلطات المختصة فيما يتعلق بالجائزة والتعاملات اللاحقة بها.

(د) إلى الحد الذي يسمح به القانون، يمكن أن يقوم المروج أو المنظم بإنهاء أو تعديل العرض الترويجي أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت، عن طريق نشر الشروط والأحكام المعدلة على الموقع الإلكتروني (www.Visamiddleeast.com).

(ذ) قرارات المروج أو المنظم نهائية وملزمة في جميع النواحي لجميع المشتركين. ولن يتم الدخول في أي مراسلات. المشاركات التي لا تمتثل تماماً مع هذه الشروط والأحكام، أو مع روح هذه الشروط والأحكام، سيتم استبعادها. ولتجنب الشك، فإن استخدام البرامج النصية الآلية، أو الروبوت، أو آليات الإدخال الجماعي، أو أي وسائل آلية أو احتيالية أخرى لتقديم المشاركات سيتسبب في استبعاد تلك المشاركة والمشارك المعني.

(ر) يحتفظ المروج أو المنظم بالحق في الغاء وابطال أي مشاركة تنشأ من المعاملات الإحتيالية، أو في حال تم رفض أو رد المعاملة لأي سبب كان.

ز) لا يمكن جمع العرض الترويجي والجائزة مع أي عرض أو عرض ترويجي أو خصم آخر جارٍ.

س) المروج (يشار إليها أيضاً بـ"Visa" أو "فيزا" في هذه الشروط والأحكام) هو: فيزا فيزا ميدل إيست منطقة حرة ذ.م.م ، مدينة دبي للإعلام، دبي الامارات العربية المتحدة. تتولى شركة مالتيليم ميدل إيست إيفنتس ذ.م.م هي المنظم لهذا العرض الترويجي وتتحمّل مسؤولية إدارة هذا العرض الترويجي وجميع المسائل المتعلقة بالجوائز.