

# Terms and Conditions

The Premium Dining Edition by SupperClub (“Program”) is a dining benefit available to eligible Visa Infinite, Visa Infinite Privilege, and Visa Private cardholders in the Central & Eastern Europe, Middle East, and Africa

## 1. Program Overview (CEMEA) region.

The Program provides access to dining discounts and/or complimentary benefits at participating restaurants in the United Arab Emirates (UAE), the Kingdom of Saudi Arabia (KSA), Turkey, France, Italy, the United Kingdom, Kuwait, Jordan, Egypt, Qatar, Singapore, Bahrain, and Oman, when reservations are made through the Visa Airport Companion App.

The Program is provided and managed by Superclubme now portal (“Provider”) who is responsible for provision and redemption of the offers, management of cardholder accounts and consents, as well as customer support. Capitalized terms used in these Terms shall have meanings assigned to them in the VAC Terms.

## 2. Eligibility

- The Program is available exclusively to Visa Infinite, Visa Infinite Privilege, and Visa Private cardholders holding an Eligible Card.
- Eligibility is determined automatically based on the Visa card registered in the Visa Airport Companion App.
- The registered Eligible Card must be valid and in good standing at the time of booking and payment.

## 3. Program Validity

- The Program is valid until 31 January 2027, unless extended, modified, or terminated earlier by Visa.
- Individual restaurant offers may be subject to availability periods, blackout dates, or additional conditions, which will be clearly stated within the offer details in the app.

## 4. Access and Booking

- All offers must be accessed and booked exclusively through the Visa Airport Companion App.
- Cardholders must complete registration on the app and add their Eligible Card to view available dining offers.
- Walk-in diners and reservations made outside the Visa Airport Companion App are not eligible for Program benefits.
- No booking charges will be applied to cardholders of Eligible Cards .

## 5. Redemption Mechanics

- After selecting an offer, cardholders must complete the reservation process as outlined in the app.
- A booking confirmation will be sent by Provider to the cardholder via email.
- Upon arrival at the restaurant, cardholders must reference the booking name.
- Payment must be made using the same eligible Visa card for the discount or benefit to apply.

## 6. Discounts and Benefits

- Offers may include discounts starting from 15% off the total bill and/or complimentary items such as a welcome drink, dessert, or starter, depending on the participating venue.
- Discounts and benefits are applied automatically in accordance with the offer terms when payment is made with the Eligible Card.
- The exact benefit, exclusions, and conditions vary by restaurant and are specified within each individual offer.

## 7. Advance Booking Requirements

- Advance booking is mandatory for most venues.
- Booking lead times vary by restaurant and may range from same-day bookings to 24–72 hours in advance.
- Failure to comply with a venue's booking requirements may result in the offer being declined.

## 8. Guest Policy

- Cardholders may book for the number of guests permitted under the offer, and all guests included in the reservation may receive the applicable discount or benefit.
- Any restaurant-specific guest limitations will be clearly stated within the individual offer terms.

## 9. Exclusions and Limitations

- Offers may not be valid during public holidays, special events, or peak periods, as determined by the participating restaurant.
- Discounts typically apply to food and beverages only and may exclude taxes, service charges, gratuities, or selected menu items, unless otherwise stated.
- Offers cannot be combined with other promotions, discounts, loyalty programs, or vouchers, unless explicitly specified .

## 10. Changes and Availability

- Participating restaurants, offers, and benefits are subject to change, substitution, or withdrawal at any time without prior notice.
- Provider and Visa do not guarantee the availability of any specific restaurant or offer.

## 11. Liability and Responsibility

- Any queries regarding the offers, their terms, validity or redemptions as well as any disputes relating to dining experiences must be resolved directly with the participating restaurant or Provider.
- Visa does not own, operate, or manage participating restaurants and is not responsible for the quality of goods or services provided.
- Visa shall not be liable for any loss, damage, or inconvenience arising from participation in the Program, except where required by applicable law.

## 12. General

- Participation in the Program constitutes acceptance of these Terms and any additional terms specified within individual offers.
- Provider and Visa reserve the right to amend these Terms or terminate the Program at any time without prior notice.

## الشروط والأحكام

### إصدار **Premium Dining Edition** من **SupperClub**

شروط وأحكام البرنامج - حاملو بطاقات منطقة وسط وشرق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ("الأحكام")

#### 1- نبذة عن البرنامج

إصدار **Premium Dining Edition** من **SupperClub** ("البرنامج") يعتبر ميزة لتناول الطعام متاحة لحاملي بطاقات **Visa Infinite Privilege** و **Visa Private** و **Visa Infinite Privilege** المؤهلين في منطقة وسط وشرق أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا.

يتيح البرنامج إمكانية الحصول على خصومات على الوجبات و/أو مزايا مجانية في المطاعم المشاركة في الإمارات العربية المتحدة، والمملكة العربية السعودية، وتركيا، وفرنسا، وإيطاليا، والمملكة المتحدة، والكويت، والأردن، ومصر، وقطر، وسنغافورة، والبحرين، وسلطنة عمان، عند الحجز عبر تطبيق **Visa Airport Companion**

البرنامج مقدم ويتم إدارته من قبل بوابة **Superclubme now** ("المزود")، وهي المسؤولة عن توفير العروض واستخدامها، وإدارة حسابات حاملي البطاقات وموافقاتهم، بالإضافة إلى دعم العملاء. المصطلحات المكتوبة بأحرف كبيرة في هذه الأحكام يكون لها للمعاني المحددة لها في أحكام تطبيق **Visa Airport Companion**.

#### 2- الأهلية

- البرنامج متاح حصريا لحاملي بطاقات **Visa Infinite Privilege** و **Visa Private** و **Visa Infinite Privilege** الذين يحملون بطاقة مؤهلة.
- يتم تحديد الأهلية تلقائيا بناء على بطاقة **Visa** المسجلة في تطبيق **Visa Airport Companion**.

- يجب أن تكون البطاقة المؤهلة المسجلة سارية وبصلاحية جيدة وقت الحجز والدفع.

### 3- صلاحية البرنامج

- يسري البرنامج حتى 31 يناير 2027، ما لم تقم Visa بتمديده أو تعديله أو إنهائه قبل ذلك.
- قد تخضع عروض المطاعم الفردية لفترات توفر أو تواريخ حظر أو شروط إضافية، وسيتم بيانها بوضوح ضمن تفاصيل العرض في التطبيق.

### 4- الوصول والحجز

- يجب الوصول إلى جميع العروض وحجزها حصرياً من خلال تطبيق **Visa Airport Companion**.
- يجب على حاملي البطاقات إكمال التسجيل في التطبيق وإضافة بطاقتهم المؤهلة للاطلاع على عروض الوجبات المتاحة.
- الزبائن الذين يدخلون المطعم مباشرة أو الحجزات التي تتم خارج تطبيق **Visa Airport Companion** ليسوا مؤهلين لمزايا البرنامج.
- لا تطبق أي رسوم حجز على حاملي البطاقات المؤهلة.

### 5 آلية الاستفادة من العرض

- بعد اختيار العرض، يجب على حاملي البطاقات إكمال عملية الحجز على النحو المبين في التطبيق.
- سيرسل مزود الخدمة تأكيداً للحجز إلى حامل البطاقة عبر البريد الإلكتروني.
- عند الوصول إلى المطعم، يجب على حاملي البطاقات ذكر اسم الحجز.
- لتطبيق الخصم أو الميزة، يجب الدفع باستخدام بطاقة Visa المؤهلة نفسها.
- 

### 6 الخصومات والمزايا

- قد تشمل العروض خصومات تبدأ من 15% على إجمالي الفاتورة و/أو عناصر مجانية مثل مشروبات ترحيبي أو حلوى أو مقبلات، وذلك حسب المكان المشارك.
- تطبق الخصومات والمزايا تلقائياً وفقاً لشروط العرض عند الدفع باستخدام البطاقة المؤهلة.
- تختلف المزايا والاستثناءات والشروط تحديداً باختلاف المطعم، وتحدد ضمن كل عرض على حدة.

### 7- متطلبات الحجز المسبق

- الحجز المسبق إلزامي في معظم المطاعم.
- تختلف مدة الحجز المسبق باختلاف المطعم، وقد تتراوح من الحجز في نفس اليوم إلى الحجز قبل 24-72 ساعة.

- قد يؤدي عدم الالتزام بمتطلبات الحجز الخاصة بالمكان إلى إلغاء العرض.
- **8- سياسة الضيوف**
- يمكن لحاملي البطاقات الحجز لعدد الضيوف المسموح به بموجب العرض، ويحق لجميع الضيوف المدرجين في الحجز الحصول على الخصم أو الميزة المطبقة.
- سيتم ذكر أي قيود للمطعم خاصة بالضيوف، بوضوح ضمن أحكام كل عرض على حدة.
- **9- الاستثناءات والقيود**
- قد لا تكون العروض سارية خلال العطلات الرسمية أو المناسبات الخاصة أو فترات الذروة، وفقا لما يحدده المطعم المشارك.
- تطبق الخصومات عادة على المأكولات والمشروبات فقط، وقد لا تشمل الضرائب، ورسوم الخدمة، والإكراميات، أو بعض أصناف قائمة الطعام، ما لم ينص على خلاف ذلك.
- لا يمكن الجمع بين العروض وأي عروض ترويجية أو خصومات أو برامج ولاء أو قسائم أخرى، ما لم ينص على ذلك صراحة.

#### **10- التغييرات والتوافر**

- تخضع المطاعم المشاركة والعروض والمزايا للتغيير أو الاستبدال أو الإلغاء أي وقت دون إشعار مسبق.
- لا يضمن مزود الخدمة ولا Visa توافر أي مطعم أو عرض محدد.

#### **11- المسؤولية والتبعات**

- يجب إجابة أي استفسارات تتعلق بالعروض وشروطها وصلاحياتها أو استخدامها، وكذلك حل أي نزاعات تتعلق بتجارب تناول الطعام، مباشرة مع المطعم المشارك أو مزود الخدمة.
- لا تمتلك Visa المطاعم المشاركة ولا تشغيلها ولا تديرها، وليست مسؤولة عن جودة السلع أو الخدمات المقدمة.
- لا تتحمل Visa أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مخالفات تنشأ عن المشاركة في البرنامج، إلا في الحالات التي ينص عليها القانون واجب التطبيق.

#### **12- أحكام عامة**

- تعتبر المشاركة في البرنامج بمثابة قبول لهذه الأحكام وأي أحكام إضافية منصوص عليها في العروض الفردية.
- يحتفظ كل من مزود الخدمة و Visa بالحق في تعديل هذه الأحكام أو إنهاء البرنامج في أي وقت دون إشعار مسبق.