

## قواعد عامة

"Xperience" ("التطبيق") هو تطبيق للهاتف المتحرك يساعدك على تحقيق أقصى استفادة لدى العديد من الوجهات حول العالم من خلال منحك القدرة على تخطيط مسارات الرحلة والاستمتاع بالعروض الخاصة وشراء التذاكر للوجهات الترفيهية والفعاليات، جميعها داخل التطبيق، الإشارة إلى "إنترنت"، أو "نحن"، أو "لنا"، أو "لدينا" هي إشارة إلى شركة إنترنت ومجموعة شركاتها.

لمحة سريعة

## عروض Xperience مع إنترنت:

- يمكن استخدامها سبعة أيام في الأسبوع، في أي وقت خلال ساعات عمل التاجر مُصدر العرض (باستثناء التواريخ المستثناة المحددة على النحو المبين أدناه أو المحدد في العرض)
- يمكن استخدامها في وضعية عدم الاتصال بالإنترنت، ولديها روابط إلى أدلة إرشادية تابعة لأطراف ثالثة، وتمكنك من حجز تذاكر للوجهات الترفيهية المفضلة للجميع والأنشطة والفعاليات في وجهات محددة بأسعار حصرية
- يمكن استبدالها من قبل شخصين على الأقل (باستثناء بعض العروض على خدمات التجميل واللياقة ومتاجر التجزئة وبعض العروض على نسب الخصم)
- يمكن استرداد لغاية 3 عروض في وقت واحد لمجموعة من 6 أشخاص أو أكثر
- لا تسري العروض بالتزامن مع أي عروض خصم أو عروض ترويجية أو الأصناف الخاصة بالقوائم أو برامج ولاء/مكافآت أخرى
- عند استضافة أي عنصر من عناصر التطبيق على موقع إلكتروني تابع لطرف ثالث، وكانت هناك شروط وأحكام منفصلة، فإنك توافق على الامتثال لهذه الشروط والأحكام بالكامل

قواعد الاستخدام - بالكامل

استخدام جميع العروض الموجودة في التطبيق ("العروض") سواء كانت عروض 2 بسعر 1، أو عروض Visa أو عروض Xperience، المحددة على هذا النحو في التطبيق، بواسطة حاملي بطاقات الائتمان وبطاقات السحب الآلي Visa Platinum، و Signature و Infinite الذين لديهم إمكانية الدخول إلى التطبيق ("الأعضاء") يخضع لقواعد الاستخدام هذه ("القواعد")، يجب على الأعضاء قراءة هذه القواعد بعناية قبل استخدام التطبيق وأي عرض.

## أ. عروض 2 بسعر 1

- جميع عروض 2 بسعر 1 التي يتم الوصول إليها على التطبيق متاحة حتى 30 ديسمبر من كل سنة في التقويم
- نحفظ بالحق في إلغاء أو تعديل عرض 2 بسعر 1 في أي وقت ولا يمكن أن نتحمل المسؤولية في حالة سحب العرض أو تعديله من التطبيق
- عروض 2 بسعر 1 قابلة للاسترداد فقط مع التاجر أو المكان الذي أصدرها

- تنطبق عروض 2 بسعر 1 فقط على العناصر/الخدمات والموقع (المواقع) المحددة في عرض 2 بسعر 1
- عروض 2 بسعر 1 حصريّة ولا تسري بالتزامن مع أي عروض خصم أو عروض ترويجية أو عروض خاصة أو برامج المطاعم / الولاء / الموظفين / المكافآت
- لا تنطبق عروض 2 بسعر 1 على أي رسوم أو ضرائب خدمة إضافية
- عروض 2 بسعر 1 متاحة سبعة أيام في الأسبوع ما لم يتم تحديدها في عرض 2 بسعر 1 ويتم تطبيق الحد الأدنى من التواريخ المستثناة على النحو المبين ضمن هذه القواعد (انظر أدناه)
- إذا رفض التاجر أو المكان احترام أي عرض 2 بسعر 1، يرجى الاتصال بخدمة العملاء
- عروض 2 بسعر 1 غير قابلة للاسترداد النقدي ما لم يقتضي القانون ذلك
- تُحظر إعادة الإنتاج أو إعادة البيع أو التعديل غير المصرح به لأي عرض 2 بسعر 1، تعتبر عروض 2 بسعر 1 لاغية إذا تمت إعادة بيعها أو مقايضتها

استرداد عرض 2 بسعر 1 سهل للغاية:

1. حدّد عرض 2 بسعر 1 الذي اخترت استخدامه
2. قدّم هاتفك المتحرّك المبيّن عليه عرض 2 بسعر 1 المختار إلى المسؤول قبل الطلب، للتحقّق من كيفية عمل عرض 2 بسعر 1 والأصناف الموجودة في القائمة التي يمكن استردادها باستخدام عرض 2 بسعر 1 المختار
3. قم بتقديم عرض 2 بسعر 1 الخاص المبيّن على هاتفك المتحرّك إلى المسؤول قبل تقديم الفاتورة
4. سيُطلب من التاجر إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص به، مع العلم بأن إجراءات المسافات الاحترازية الخاصة بـ COVID تسمح لك بمطالبة المتجر أن يزوّدك برمز التعريف الشخصي PIN لإدخاله بنفسك على هاتفك المتحرّك
5. بمجرد إدخال التاجر لرقم التعريف الشخصي، سيتم استرداد العرض، وستتم إزالة الصنف أو الخدمة من فاتورتك
6. لاسترداد المزيد من العروض، ما عليك سوى أن تكرر نفس العملية بكل سهولة

كل عرض 2 بسعر 1 غير قابل للنفاد ويجب استخدامه من قبل شخصين على الأقل (باستثناء بعض عروض 2 بسعر 1 على خدمات التجميل واللياقة البدنية ومتاجر التجزئة).

يمكن استخدام ثلاثة (3) عروض 2 بسعر 1 كحد أقصى لكل زيارة / حجز / طاولة لمجموعة من 6 أشخاص أو أكثر. راجع الجدول أدناه:

الجدول رقم 1

عدد الأشخاص	1	2	3	4	5	6 أو أكثر
عدد العروض	0	1	1	2	2	3 كحد أقصى

في حال وجود نزاع، ستنتم تسوية الفاتورة وفقاً لأحكام القانون المحلي.

## عروض المأكولات والمشروبات 2 بسعر 1

- الطبق الرئيسي/عنصر القائمة الرئيسية يُعرف بأنه العنصر الرئيسي في وجبة غداء أو عشاء العميل - أي ليس من المقبلات أو الحلوى، إن Visa غير مسؤولة عن التخطيط/التصميم المحدد لقائمة التاجر، إذا كنت في شك، قم بالتوضيح مع الموظف المسؤول قبل الطلب
- يمكن استخدام عرض 2 بسعر 1 بواسطة شخصين، بحد أقصى 3 عروض 2 بسعر 1 للطاولة الواحدة، لمجموعة من 6 أشخاص (انظر الجدول 1 أعلاه). يتم تطبيق هذه القاعدة بغض النظر عن المنتج الذي يأتي منه عرض 2 بسعر 1، على سبيل المثال يمكن لمجموعة من 4 أشخاص استرداد عرضين رئيسيين 2 بسعر 1 في المطعم، بدلاً من ذلك يمكنهم استبدال عرض مشروبات واحد 2 بسعر 1 وطبق رئيسي واحد 2 بسعر 1 - استرداد عرضين بحد أقصى عرضين بسعر عرض واحد بصورة إجمالية
- سيتم خصم الصنف الأقل تكلفة (كما هو مدرج في عرض 2 بسعر 1)، يجب أن يكون الصنفان من نفس الفئة كما هو موضح في العرض، على سبيل المثال اشترِ "طبق رئيسي" واحداً واحصل على "طبق رئيسي" واحد مجاناً، أو اشترِ "مجموعة غداء سوشي" واحصل على "غداء مجموعة السوشي" مجاناً، أو اشترِ "مشروباً مختاراً" واحصل على "مشروب مختار" مجاناً
- سيتم تقديم فاتورة واحدة لكل جدول، لن يسمح بتقسيم الفواتير
- العروض صالحة فقط للصنف المذكور وغير صالحة للمناسبات الخاصة (على سبيل المثال، الإفطار، السحور، البوفيهات، قائمة طعام المحددة لوجبة البرانش، الليالي ذات الموضوع الخاص، القوائم الخاصة أو بالتزامن مع B.Y.O) - ما لم يرد خلاف ذلك في العرض
- عروض 2 بسعر 1 غير قابلة للاسترداد بالنسبة إلى وجبة الإفطار أو المقبلات أو الأطباق الجانبية أو الحلويات أو أطباق المشاركة - ما لم يُذكر خلاف ذلك في عرض 2 بسعر 1
- عروض 2 بسعر 1 لا تسري على طلبات التوصيل أو الوجبات الجاهزة - ما لم يرد خلاف ذلك في عرض 2 بسعر 1
- الخصومات لا تنطبق على رسوم الخدمة
- يمكن لشخصين استخدام عروض 2 بسعر 1 الواردة في قوائم الطعام غير المحددة والطلبات الخارجية ما لم ينص على خلاف ذلك
- يمكن استخدام عروض 2 بسعر 1 الواردة في "طلبات التوصيل" بواسطة شخص واحد ما لم يُنص على خلاف ذلك

## عروض الجمال واللياقة البدنية 2 بسعر 1

- يمكن استرداد عروض الجمال واللياقة البدنية 2 بسعر 1 بطريقتين:
- يمكن استخدام عرض 2 بسعر 1 بواسطة شخصين في نفس الزيارة، وتكون المعاملة أو الخدمة الثانية مجانية
- يمكن لفرد واحد استخدام عرض 2 بسعر 1 واحد، حيث يجب عليك دفع السعر الكامل للمعاملة/الخدمة الأولى وستكون المعاملة/الخدمة الثانية مجانية في زيارتك التالية، يقدم التاجر قسيمة للمعاملة/الخدمة الثانية لاستخدامها في زيارة أخرى، يجب استرداد المعاملة/الخدمة المجانية خلال فترة صلاحية العرض، يرجى ملاحظة ما يلي: لا يمكن إصدار قسائم الهدايا بسعر معاملتك/خدمتك المجانية، المعاملة/الخدمة المجانية غير قابلة للتحويل

- يرجى تقديم عرض 2 بسعر 1 بعد المعاملة/الخدمة وقبل طلب الفاتورة، إذا كان عرض 2 بسعر 1 متاحاً في قسم الصحة واللياقة البدنية، فيرجى تقديمه قبل بدء أي حصة تدريبية أو نشاط
- الحجز المسبق مطلوب

ب. عروض Visa

استرداد عروض Visa سهل للغاية:

1. اضغط على عروض Visa داخل التطبيق
2. سيفتح التطبيق صفحة إنترنت تعرض جميع عروض Visa، من القائمة المنسدلة، قم بتصفية بحثك وفقاً لنوع بطاقة Visa الخاصة بك وفئة المتجر المفضل لديك والبلد
3. حدّد العرض الذي ترغب في استخدامه واتبع خطوات العرض لاسترداده

ج. عروض Xperience مع إنترنت

- يمكن استخدامها في وضعية عدم الاتصال بالإنترنت، ولديها روابط إلى أدلة إرشادية تابعة لأطراف ثالثة، وتمكنك من حجز تذاكر للوجهات الترفيهية المفضلة للجميع والأنشطة والفعاليات في وجهات محدّدة بأسعار حصريّة
- يمكن استخدامها سبعة أيام في الأسبوع، في أي وقت خلال ساعات عمل التاجر (باستثناء التواريخ المستثناة المحدّدة على النحو المبين أدناه)
- يجب استخدامها فقط بما يتوافق مع القوانين المعمول بها
- غير قابلة للتحويل لأي غرض من الأغراض
- عند الوصول إلى حد استضافة أي عنصر من عناصر التطبيق على موقع إلكتروني تابع لطرف ثالث مع وجود شروط وأحكام منفصلة للاستخدام يحددها الموقع الإلكتروني الخاص بهذا الطرف الثالث، فإنك توافق على الامتثال الكامل لهذه الشروط والأحكام
- يمكن استخدامها بواسطة 4 أشخاص كحد أقصى

الأدلة

- يتوفّر دليل إرشادي لكل وجهة يمكن تحميله بسهولة عن طريق اختيار زر "تحميل" الموجود بجوار الدليل الإرشادي للوجهة المختارة
- قد يخضع الوصول إلى أو استخدام مناطق وميزات معينة لميزة "الأدلة" ("الأدلة") على التطبيق لسياسات أو معايير أو إرشادات منفصلة، أو قد يتطلّب أن يقبل العضو شروطاً وأحكاماً إضافية، في حال كان هناك تعارض بين هذه القواعد والأحكام والشروط المطبّقة على منطقة أو ميزة معينة لميزة الأدلة في التطبيق، فستكون الأولوية للشروط والأحكام الأخيرة فيما يتعلّق بوصول العضو إلى تلك المنطقة أو الميزة أو استخدامها، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك

الجولات السياحية والوجهات الترفيهية

- يمكن للعضو حجز فعالية أو معلم سياحي أو مكان للزيارة متاح على التطبيق ("الوجهات") باتباع عملية الحجز المحددة، مع مراعاة تلبية أي متطلبات (مثل إكمال أي عمليات التحقق من الهوية) تحددها المواقع الإلكترونية التابعة للجهات الخارجية لحجوزات الوجهات الترفيهية والأنشطة ("المضيف")
- سيتم تقديم جميع الرسوم والضرائب المطبقة (إجمالاً، "إجمالي الرسوم") إلى العضو قبل خصم أي دفعة من بطاقة ائتمان العضو بسعر الوجهة، سنقوم بتحصيل الرسوم الإجمالية في وقت تقديم طلب الحجز أو بناءً على تأكيد المضيف
- بمجرد حجز إحدى الوجهات الترفيهية ستتوفر جميع التفاصيل المتعلقة بهذا الحجز بما في ذلك أي قسيمة/تذكرة إلكترونية يتم تقديمها إلى التاجر الذي يقدم الخدمة في قسم "التذاكر الخاصة بي" في التطبيق
- تأكيد الحجز (التذكرة الإلكترونية) يؤكد الاتفاقية الملزمة قانوناً المبرمة بين العضو والمضيف، وذلك وفقاً لأي شروط وأحكام إضافية للمضيف تنطبق فيما يتعلق بالوجهة التي تم شراؤها على النحو المنصوص عليه في التطبيق و/أو الحجز التأكيد الذي تلقاه العضو بعد شراء إحدى الوجهات الترفيهية، بما في ذلك على وجه الخصوص سياسة الإلغاء المطبقة وأي قواعد وقيود مطبقة على الوجهة الترفيهية
- إذا قام العضو بحجز وجهة ترفيهية نيابة عن ضيوف إضافيين، فيجب على العضو التأكد من أن كل ضيف إضافي يلتزم بأي متطلبات يحددها المضيف، وأنه على علم بهذه القواعد وأي شروط وأحكام وقواعد وقيود يوافق عليها، التي وضعها المضيف، إذا كان العضو يقوم بالحجز لضيف إضافي قاصر، فإن العضو يقر ويضمن أن العضو مخول قانوناً للتصرف نيابة عن القاصر، لا يجوز للقاصر المشاركة في الوجهة الترفيهية إلا إذا كانوا برفقة شخص بالغ مسؤول عنهم
- يجب على العضو مراجعة وصف الوجهة الترفيهية بعناية قبل حجز إحدى الوجهات الترفيهية للتأكد من استيفاء العضو (وأي ضيوف إضافيين يحجزهم العضو) لأي حد أدنى للسن أو الكفاءة أو اللياقة أو أي متطلبات أخرى حددها المضيف في قائمتهم، ويتعين على العضو إبلاغ المضيف بأي حالة طبية أو جسدية، أو ظروف أخرى قد تؤثر على المستخدم وأي قدرة إضافية للضيف على المشاركة بأمان في أي وجهة ترفيهية/فعالية أنشطة، وإضافة إلى ذلك، قد يتم أيضاً تطبيق بعض القوانين، مثل الحد الأدنى لسن الشرب القانوني في مكان ما، العضو مسؤول عن تحديد وفهم والامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح التي تنطبق على العضو ومشاركة ضيوفه في الوجهة الترفيهية
- لا يجوز للعضو إحضار أي أفراد إضافيين إلى "وجهة ترفيهية تم شراؤها" ما لم تتم إضافة هذا الفرد من قبل العضو كضيف إضافي أثناء عملية الحجز على التطبيق

#### الأيام المستثناة

يمكن استخدام العروض سبعة أيام في الأسبوع، باستثناء عروض 2 بسعر 1 التي لا يمكن استخدامها في الأيام التالية في الأسواق التالية وأي أيام عطلات عامة أخرى تعلن عنها الحكومة المعنية (خاضعة لتقدير التاجر):

الإمارات / عُمان / قطر / البحرين / الكويت

- 24 ديسمبر
- 25 ديسمبر
- 31 ديسمبر
- 1 يناير

- عيد الفطر
- عيد الأضحى
- 14 فبراير
- العيد الوطني
- عاشوراء (البحرين)
- اليوم الرياضي للدولة (قطر)
- عيد النهضة (عمان)
- يرجى ملاحظة أنه قد يتم إغلاق عدد محدود من المنافذ خلال فصل الصيف وشهر رمضان وبعض العطلات الدينية الأخرى، لا نتحمل أي مسؤولية إذا تم إغلاق منفذ البيع بشكل مؤقت أو دائم خلال فترة صلاحية العرض أي عطلات رسمية عامة أخرى تعلنها الحكومة

#### المملكة العربية السعودية

- عيد الأضحى
- رمضان (الإفطار)
- اليوم الوطني السعودي
- 31 ديسمبر
- 1 يناير
- يرجى ملاحظة أنه قد يتم إغلاق عدد محدود من المنافذ خلال فصل الصيف وشهر رمضان وبعض العطلات الدينية الأخرى، لا نتحمل أي مسؤولية إذا تم إغلاق منفذ البيع بشكل مؤقت أو دائم خلال فترة صلاحية العرض أي عطلات رسمية عامة أخرى تعلنها الحكومة

#### الأردن

- 1 يناير
- الإسراء والمعراج
- يوم العمل
- عيد الاستقلال
- 14 فبراير
- عيد الفصح
- عيد الفطر
- يوم عرفات
- عيد الأضحى
- رأس السنة الهجرية
- عيد المولد النبوي
- 25 ديسمبر
- عيد الأم

- عيد الأب
- أي عطلات رسمية عامة أخرى تعلنها الحكومة

#### لبنان

- 1 يناير
- 6 يناير (عيد الميلاد عند الطوائف الأرمنية الأرثوذكسية)
- 9 فبراير (عيد مار مارون)
- 14 فبراير
- 25 مارس (عيد البشارة)
- الجمعة العظيمة قبل عيد الفصح
- عيد الفصح
- أحد الأرثوذكس الشرقيين
- عيد العمال
- 25 مايو (عيد المقاومة والتحرير)
- عيد الفطر
- 15 أغسطس (عيد انتقال السيدة العذراء)
- عيد الأضحى
- رأس السنة الهجرية
- عاشوراء
- عيد كل القديسين
- 22 نوفمبر
- عيد المولد النبوي الشريف
- 25 ديسمبر
- عيد الأم
- عيد الأب
- أي عطلة عامة أخرى تعلنها الحكومة

#### قواعد عامة

المقايضة، أو التجارة، أو البيع، أو الشراء، أو النقل بسعر تعويض التطبيق أو أي من عروضه أو محتوياته من قبل أي شخص أو كيان، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات السفر، ومزودي خدمات السفر، وموزعي المنتج، أو أي من عروضه، ممنوع منعاً باتاً، ما لم يأذن به صراحة The Entertainer FZ LLC، إن المنتج وعروضه ومحتوياته الأخرى تهدف إلى الاستخدام غير الربحي للشخص الذي قام بشراء العروض، وإضافة إلى ذلك، يُحظر تماماً استخدام المنتج أو أي من عروضه لأغراض الدعاية، إن أي استخدام للعروض ينتهك هذه القواعد سيؤدي إلى إلغاء العروض، وسوف تستخدم The Entertainer FZ L.L.C أي وجميع سبل الإنصاف القانونية المتاحة لها، لا يجوز إعادة إنتاج العروض وتكون باطلة حيثما يحظرها القانون أو يقيدتها، شركة The Entertainer FZ L.L.C. لن تكون مسؤولة إذا أغلق أي تاجر أو مكان أو رفض قبول أي عرض نهائياً، وعلى الرغم من ذلك سنبدل الجهود المناسبة لتصحيح الوضع إلى أقصى حد ممكن، إن شركة

The Entertainer FZ L.L.C. لن تكون مسؤولة في حالة حدوث ظروف قهرية أو إصابات الحرائق أو المرض أو الإصابة أو أي أحداث أخرى خارجة عن إرادتها تمنعك من استخدام أي عرض.

## الملكية الفكرية

حقوق الطبع والنشر في النصوص، والصور التوضيحية، والصور الفوتوغرافية، والرسومات، وتخطيط وتصميم التطبيق محمية بموجب قوانين حقوق النشر المحلية والدولية، حقوق الطبع والنشر في النصوص، والفهرس، وقواعد الاستخدام، والعروض، والتخطيط وأعمال حقوق النشر الأخرى الواردة في منتج التطبيق، مملوكة لشركة ENTERTAINER FZ L.L.C، أو مستخدمة بإذن من Visa International Service Association، لا يجوز إعادة إنتاج أي جزء من التطبيق بأي شكل (بما في ذلك الوسائل الإلكترونية أو الآلية، أو النسخ، أو التسجيل، أو تخزين المعلومات واسترجاعها) بدون إذن كتابي من الناشر. "Xperience" هي علامة تجارية و/أو علامات تجارية مسجلة لشركة Visa International Service Association، العلامات التجارية الأخرى، والأعمال الفنية، و/أو النسخ و/أو ترجمات النسخ التي تظهر في هذا النص تُستخدم بإذن من أصحابها المرخصين.